

Tirée du guide de
Patrick JAY

CONF14

Aperçu

ET SI CES 7 GARNEMENTS VOUS AIDAIENT À RÉUSSIR VOS RÉUNIONS ?

Une réunion ne réunit jamais seulement des professionnels rationnels autour d'un ordre du jour. Elle active aussi une dynamique de groupe : positions, tensions, protections, alliances, résistances, silences, oppositions et soutiens.



“22 stratégies gagnantes
en communication
d'équipe pour les
nouveaux managers”

“ Un comportement difficile n'est pas toujours un obstacle.
Il peut être un signal de régulation du groupe, à comprendre avant de vouloir le corriger. ”

1 L'ANGLE DE LA CONFÉRENCE



- Une réunion est toujours plus qu'une réunion.
- Sous la structure officielle agit une dynamique de groupe.
- Les participants réagissent aussi aux places, aux tensions, aux alliances implicites et à la sécurité du groupe.
- Le manager gagne en efficacité s'il lit ces signaux au lieu de les nier.

2 DISTINCTION CLÉ

A

ÉQUIPE

Mission, rôles, règles, objectifs.
Elle est structurée par la tâche et la responsabilité.



B

GROUPE

Relations, places, affects, protections, coalitions.
Il règle aussi la sécurité et l'appartenance.



La réunion rend visibles les deux dimensions :
la structure officielle et les réactions informelles.

3 CE QUE LE MANAGER DOIT COMPRENDRE



Vous managez
une équipe,
mais vous parlez
aussi à un groupe.



Chaque réaction
adressée à une
personne est
observée par tous
les autres.



Humilier, ignorer
ou écraser un
membre peut
déclencher une réaction
collective, même
silencieuse.



Le bon réflexe :
observer,
interpréter,
réguler.

4 BÉNÉFICES OPÉRATIONNELS

- ✓ Comprendre la différence entre groupe et équipe
- ✓ Identifier les comportements récurrents en réunion
- ✓ Interpréter ces comportements sans dramatiser
- ✓ Réguler oppositions, silences et perturbations
- ✓ Maintenir le cadre sans rigidifier les échanges
- ✓ Faire progresser la parole collective
- ✓ Renforcer la cohésion sans nier les différences



5 POSTURE D'ANIMATION



1. Observer
avant d'agir



2. Comprendre
le signal collectif



3. Recadrer
sans brutaliser



4. Faire circuler
la parole



5. Protéger la
cohésion et le cadre

6 MESSAGE ESSENTIEL

“

En réunion, les comportements ne sont pas seulement individuels.
Ils expriment aussi la manière dont le groupe cherche sa place, protège sa cohésion,
teste le cadre et régule ses équilibres.
Le manager efficace n'écrase pas cette dynamique. Il l'observe, la comprend,
puis la régule avec suffisamment de clarté pour tenir l'équipe et suffisamment de
souplesse pour respecter le groupe.

”



CONFÉRENCE
45 à 90 min



MASTERCLASS
1h30 à 3h



SUR MESURE
adaptée à vos enjeux,
équipes et secteurs

Patrick JAY – Conférencier en communication professionnelle

Paris • France • Interventions en français et en anglais

+33 (0)6 07 19 18 42

contact@patrickjaycommunications.fr

DEMANDER
CETTE CONFÉRENCE

